

# 소상공인 개별 점포 사업신청 매뉴얼

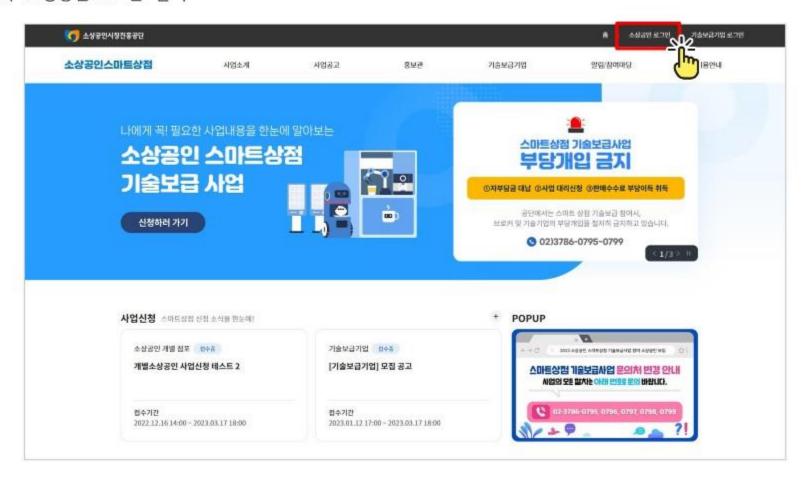
(https://www.sbiz.or.kr/smst/index.do)

/er. 1.0

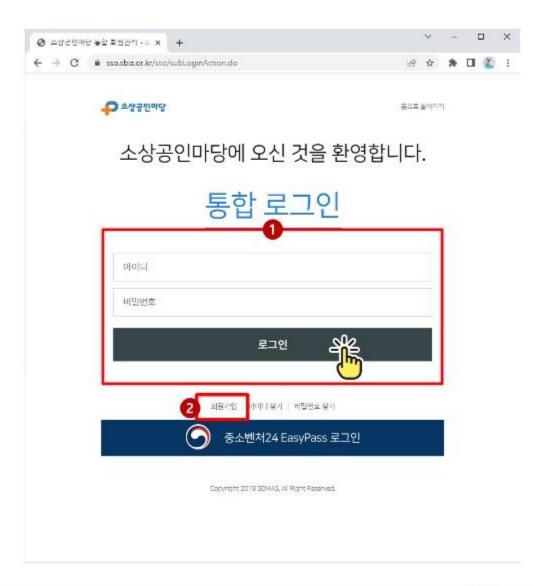
# 스마트상점 홈페이지 로그인

# 소상공인개별점포신청매뉴얼 스마트상점 홈페이지 로그인

- 1. 소상공인 스마트상점 홈페이지 (https://www.sbiz.or.kr/smst/index.do) 접속
- 2. 우측의 "소상공인 로그인" 클릭



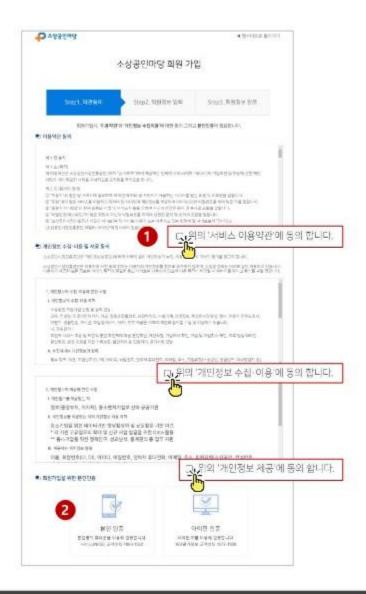
# 2 소상공인개별점포신청매뉴얼 스마트상점 홈페이지 로그인



- 소상공인마당에 가입되어있다면, 기존의 가입 정보로 로그인합니다.
- 2. 소상공인마당에 **미가입하셨다면**, **회원가입** 절차를 진행합니다. (6~7페이지)

소상공인이 스마트상점 홈페이지 신청을 위해서는 소상공인 마당 회원가입이 필수적

# 소상공인마당 회원가입



- 1. 약관(이용약관, 개인정보 수집·이용 및 제공 동의)에 동의합니다. ※ 3곳 모두 선택
- 2. 회원가입을 위한 **본인인증**(휴대폰 본인 인증, 아이핀 인증 중 선택)을 진행합니다.

### <휴대폰 본인 인증>



### <아이핀 인증>





- 1. 본인인증 이후 회원정보 입력 후 확인을 선택합니다.
  - 선택 부분(수신동의) 제외하고 모든 내용 필수 입력
  - 아이디 입력 후 '중복확인' 진행
- 2. 회원가입 완료



# ㈜팀엘리시움 장비는 <mark>일반형</mark>으로 신청하시면 됩니다.

# 개별 소상공인 모집공고 신청

신청구분	지원금액	내용
일반형	공급가액의 70%, <b>최대 500만원</b>	• 중점 지원기술(또는 특화기술) 1개 이상을 도입하는 매장
미래형	공급가액의 70%, <b>최대 1500만원</b>	• 협동로봇(중점기술) 1개 이상을 도입하는 매장 ※ 서빙로봇, 조리로봇 등 로봇기반기술



1. 소상공인마당 로그인 이후 상단의 사업공고 > 개별 소상공인 메뉴를 선택합니다.



2. 개별 소상공인 모집 공고를 선택합니다.



3. 공고 상세화면의 우측 또는 하단의 사업진청 버튼을 선택합니다.



- 대표자 주민등록번호, 사업자등록번호를 입력하여 이전 기술보급사업 신청이력을 조회
  - 조회한 주민등록번호, 사업자등록번호는 신청정보에 자동 입력됩니다.
  - 2023년도 기술보급사업 신청이 가능한 경우
  - → 수혜 이력이 없는 소상공인
  - → 20, 21년도 기술보급사업에서 스마트오더 기술을 지원받은 소상공인 ※ 20, 21년도 기술보급사업에서 스마트오더 기술만 지원받은 경우 35만원을 제외한 금액에 한해 지원함
  - 2023 기술보급사업 신청이 불가능한 경우
  - → 22년도 기술보급사업 수혜이력이 있는 소상공인
  - → 20, 21년도 기술보급사업에서 스마트오더 이외 기술을 지원받은 소상공인

### <조회결과 1> 신청 가능



### <조회결과 2> 신청 가능



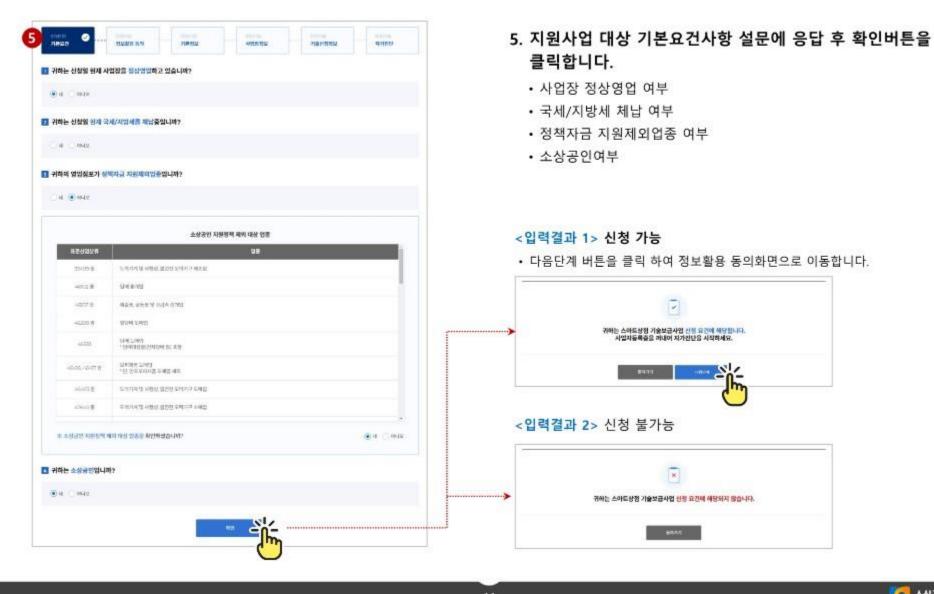
• 20, 21년도 기술보급사업에서 '스마트오더' 기술만 지원 받은 경우

<조회결과 3> 신청 불가능



기술보급사업 신청이력이 있는 경우

## 3 소상공인개별점포신청매뉴얼 개별 소상공인 모집 사업 신청 (3/17)



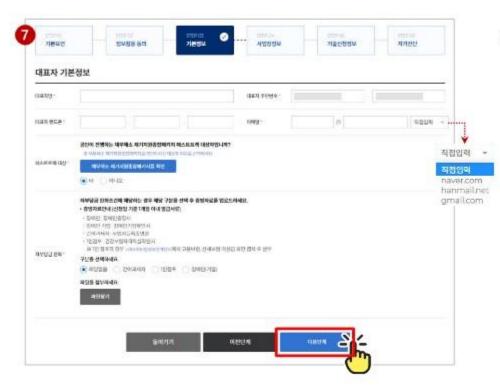
# 3 소상공인개별점포신청매뉴얼 개별 소상공인 모집 사업 신청 (4/17)



### 6. 개인정보 수집 및 이용 동의 등 정보활용에 동의합니다.

- 개인정보 수집·이용 동의
- 개인정보 수집 및 활용 동의
- 주민등록번호 수집 및 이용 동의
- 참여서약 동의
- ※ 정보활용 동의 후 '다음단계' 버튼을 클릭하면 대표자 기본정보 입력 화면으로 이동합니다.

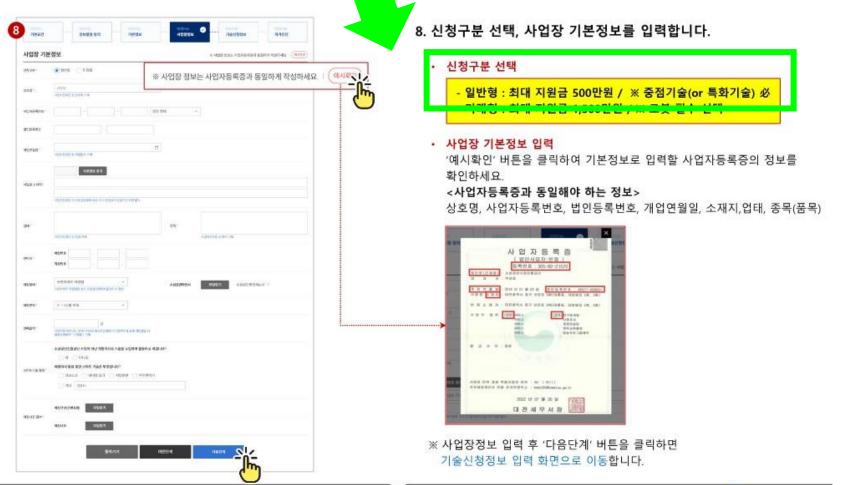
### 소상공인개별점포신청매뉴얼 개별 소상공인 모집 사업 신청 (5/17)



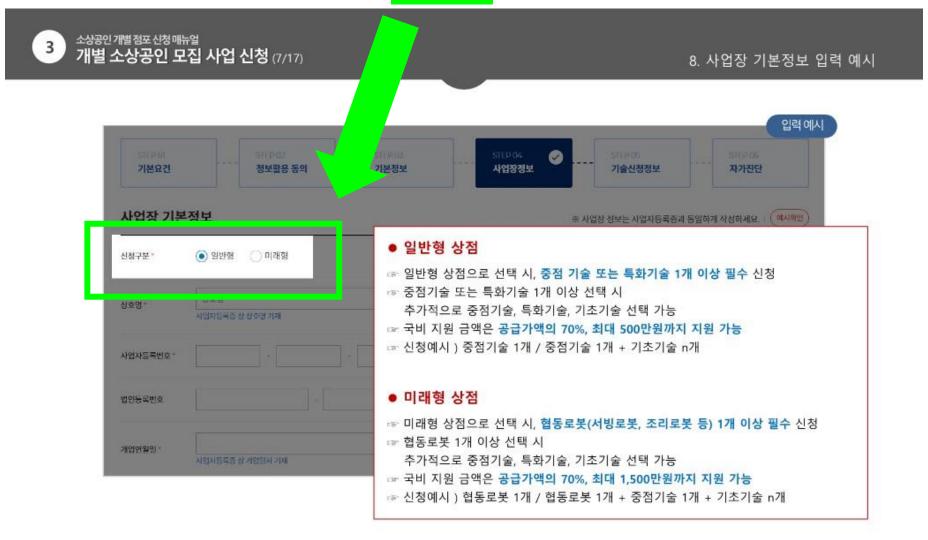
- 7. 대표자 기본정보 입력 및 패스트트랙, 자부담금 완화 대상여부를 선택합니다.
  - 대표자 주민번호
  - 기술보급사업 지원이력 조회 시 입력한 주민등록번호 자동 입력
  - 대표자 핸드폰, 이메일
  - 지원 사업 진행에 따라 안내 메시지(이메일) 발송 ★★정확한 정보 등록 必
  - 이메일 주소 리스트에 없는 경우 직접입력 선택 후 입력
  - 패스트트랙 대상 확인
  - '채무해소 재기지원종합패키지' 버튼을 클릭하여 패스트트랙 대상 여부를 확인합니다.
  - 자부담금완화 대상 확인
  - 장애인, 장애인 기업, 간이과세자, 1인점포에 해당하는 경우 증빙자료를 업로드합니다.
  - 자부담금 완화 대상일 경우 자부담 10% 완화 (소요비용의 80% 지원)
  - 증빙자료 (신청일 기준 1개월 이내 발급서류)
    - · 장애인 : 장애인증명서
  - · 장애인 기업 : 장애인기업확인서
  - · 간이과세자 : 사업자등록증명원
  - · 1인점포 : 건강보험자격득실확인서(전체이력 필수)
  - \* 자부담금 완화 증빙자료를 업로드하지 않으면 다음 단계로 넘어가지 않음
  - ※ 기본정보 입력 후 '다음단계' 버튼을 클릭하면 사업장 정보 입력 화면으로 이동합니다.

# ㈜팀엘리시움 장비는 <mark>일반형</mark>으로 신청하시면 됩니다.

3 소상공인개별점포신청매뉴얼 개별 소상공인 모집 사업 신청 (6/17)

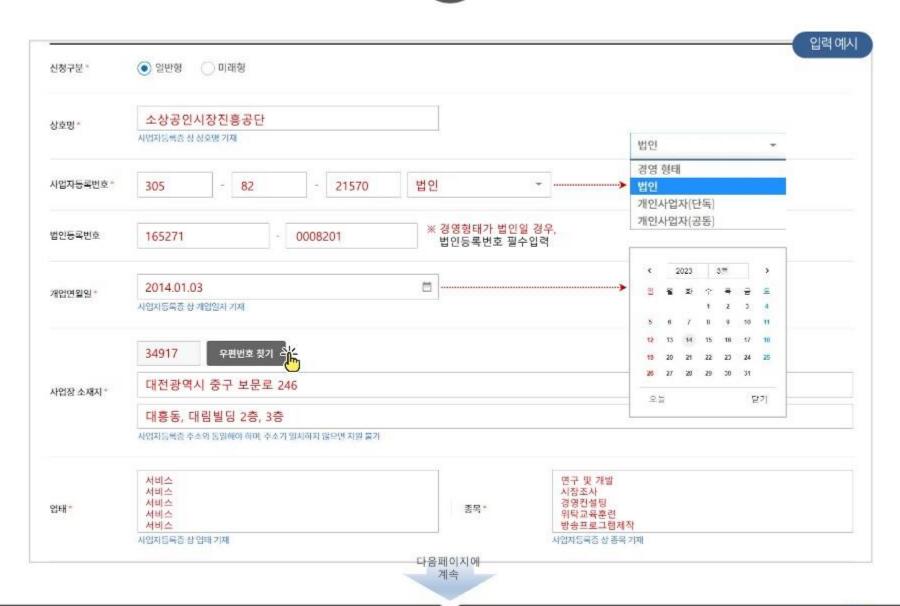


# ㈜팀엘리시움 장비는 <mark>일반형</mark>으로 신청하시면 됩니다.

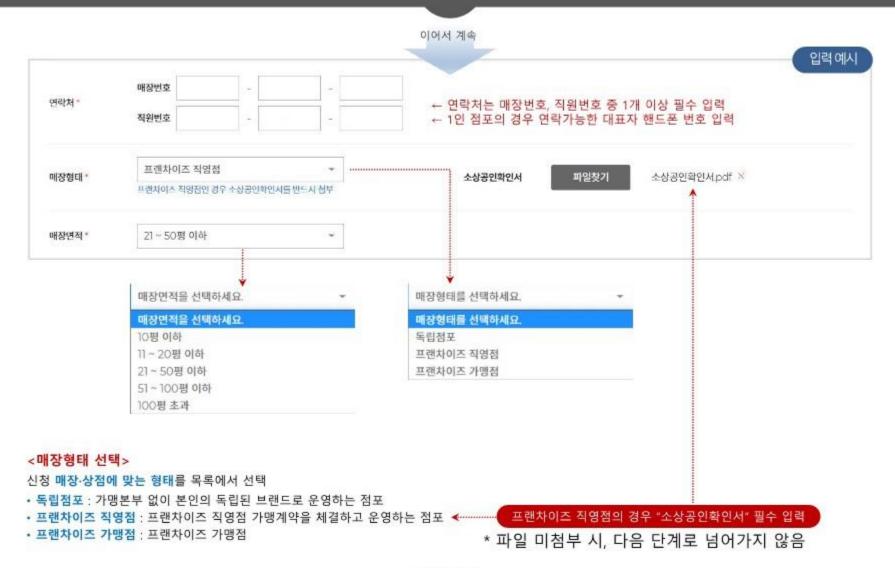


다음페이지에 계속

# 3 소상공인개별점포신청메뉴얼 개별 소상공인 모집 사업 신청 (8/17)



# 3 소상공인개별점포신청매뉴얼 개별 소상공인 모집 사업 신청 (9/17)



다음페이지에 계속

# 3 소상공인개별점포신청메뉴얼 개별 소상공인 모집 사업 신청 (10/17)

연매출역 *	원 사업신청 마전년도 부가가치세과세표준증명원으로 압력하며 올해 게임했을 사 원병균매준역 *12개원로 가재	입력 여
스마트기술 활용*	소상공인진홍공단 사업이 아닌 개별적으로 기술을 도입하여 활용하고 계십니까?	
매장사진 첨부*	매장전면(간판포함) 파일찾기 ※ 간판이 포함된 매장전면 사진을 이미지(jpg, png) 또는 pdf파일로 업로드 매장내부 ** 매장내부 사진을 이미지(jpg, png) 또는 pdf파일로 업로드	
	돌아가기 이전단계 다음단계	

# (주)팀엘리시움 장비는 <mark>중점기술 추가</mark>로 선택해주시면 됩니다.



9. 기술신청정보 <목록 제품 선택 前>

기술신청 전 문의처 : 1600 – 6185 를 통한 을 받으시면 됩니다.



<기술정보 선택 이전>

### [일반형]

- 중점기술 또는 특화기술 1개 이상 필수
- 중점기술 또는 특화기술 1개 이상 선택 시 추가적으로 중점기술, 특화기술, 기초기술 추가선택 가능 ☞ 신청예시
  - 중점기술 n개 or 특화기술 n개(필수) + 기초기술 n개(선택)

### [미래형]

- 중점기술의 협동로봇 1개 이상 필수
- ※ 협동로봇 : 서빙로봇, 조리로봇 등 로봇기반기술
- 중점기술의 협동로봇 1개 이상 선택 시 추가적으로 중점기술, 특화기술, 기초기술 추가선택 가능
   ☞ 신청에시
  - 협동로봇 n개(필수) + 중점기술 n개(선택) + 기초기술 n개(선택) + 특화기술 n개(선택)



- 9. 기술신청정보를 입력합니다.
- B 선택한 기술 분류의 기술분야(선택기술) 선택 후 '제품선택' 버튼을 클릭하여 제품선택화면으로 이동합니다.

# 3D 풋스캐너

- 기술카테고리 <mark>중점기술</mark>
- 중점분야 <mark>3D</mark>
- 업체명 팀엘리시움





3D 풋스캐너 (주)팀엘리시움

4,000,000원

# 스마트체형분석기

- 기술카테고리 <mark>중점기술</mark>
- 중점분야 VR/AR
- 업체명 팀엘리시움





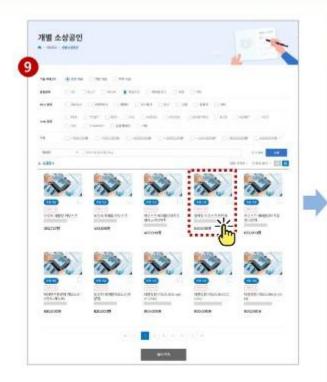
스마트 체형 분석기

(주)팀엘리시움

5,000,000원

제품 선택 후 기술공급기업 또는 제품 변경은 선택한 제품정보를 삭제 후 재등록 해야 합니다.

# 3 소상공인개별점포신청매뉴얼 개별 소상공인 모집 사업 신청 (13/17)





### 9. 기술신청정보를 입력합니다.

- 제품을 선택합니다.
- 기술도입을 희망하는 제품을 선택합니다.
- 선택 제품의 상세정보를 확인 후
  '서비스신청' 버튼을 클릭합니다.

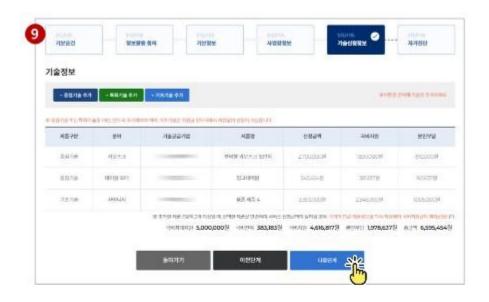
# ※기술 카테고리, 중점분야를 변경하여 제품을 선택하지 마십시오.



# 3 소상공인개별점포신청매뉴얼 개별 소상공인 모집 사업 신청 (14/17)

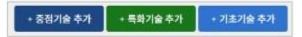


- 9. 기술신청정보를 입력합니다.
- ▶ 도입할 제품내역, 요청내용, 업체정보를 입력합니다.
- 도입할 제품의 본품과 옵션 수량을 입력 후 '제품추가' 버튼을 클릭합니다.
  ※ 옵션 선택시 체크박스(IIII)를 선택해야 입력됩니다.
- 추가한 제품내역과 금액을 확인합니다.
  - ※ 선택한 제품정보를 변경하고자 할 경우, 제품의 본품과 옵션을 재입력합니다.
  - <할인율 적용>
  - 본품에만 적용 (옵션 미적용)
  - 합계 금액에 적용
  - <할인율 적용 예시>
  - 개당 100,000원 제품 / 5개~10개 선택시 5% 할인율 적용일 경우 → 5개 선택: 100.000 X 5 X 0.95 = 475.000원
- 업체정보를 입력합니다.(선택한 기업정보 자동입력)
- '저장' 버튼을 클릭하여 입력한 제품정보를 저장합니다.



### 9. 기술신청정보를 입력합니다.

- 저장한 제품정보를 조회합니다.
- 선택한 제품정보와 전체신청금액, 국비지원금, 본인부담금을 확인합니다.
- 선택한 제품의 합계금액을 확인합니다.
- 국비최대지원, 국비잔여, 국비지원, 본인부담, 총금액
- 도입제품을 추가하고자 할 경우 신청할 제품의 기술분류를 선택하여 기술신청정보를 추가 등록합니다.



- 입력한 제품을 삭제하고자 할 경우
  해당 제품 상세화면 하단의 '삭제' 버튼을 클릭하여 등록제품을 삭제합니다.
- 입력한 제품의 기술공급기업을 변경하고자 할 경우 해당 제품 상세화면 하단의 '삭제' 버튼을 클릭하여 등록제품을 삭제 후 재등록합니다.
- 도입제품 등록이 완료되었으면 '다음단계' 버튼을 클릭하여 자가진단 입력 화면으로 이동합니다.

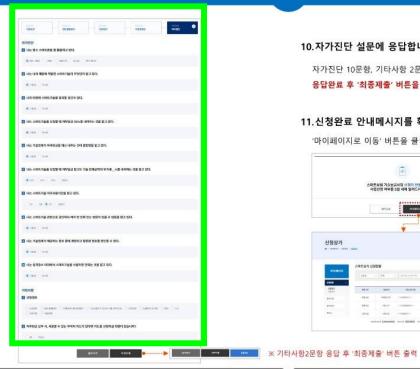
미래형의 경우 로봇 미선택 시 다음단계 진행 불가 일반형의 경우 중점기술이나 특화기술 미선택 시 다음단계 진행 불가

# 설문 모법답안

소상공인시장진흥공단

자가진단

소상공인개별점포신청매뉴얼 개별 소상공인 모집 사업 신청 (16/17)



10.자가진단 설문에 응답합니다.

자가진단 10문항, 기타사항 2문항에 응답합니다.

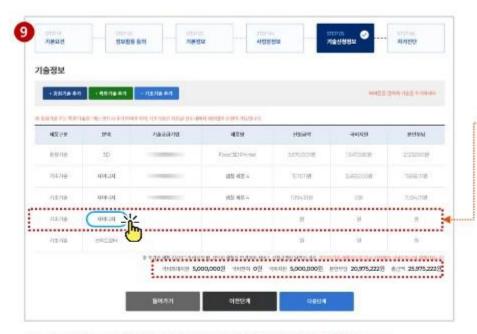
응답완료 후 '최종제출' 버튼을 클릭하여 지원사업신청을 완료합니다.

11.신청완료 안내메시지를 확인합니다.

'마이페이지로 이동' 버튼을 클릭하여 등록한 내용을 확인 할 수 있습니다.



<mark>1</mark> 나는 평소 스마트폰을 잘 활용하고 있다.
<ul><li>● 예우그렇다 ○ 그렇다 ○ 보통이다 ○ 에우이니다</li></ul>
2 나는 나의 매장에 적합한 스마트기술이 무엇인지 알고 있다.
<ul><li>● 그렇다 ○ 아니다</li></ul>
<b>3</b> 나의 매장에 스마트기술을 설치할 공간이 있다.
<ul><li>● 그렇다 ○ 아니다</li></ul>
<mark>《</mark> 나는 스마트기술을 도입할 때 자부담금 30%를 내야하는 것을 알고 있다.
<ul><li>● 그렇다 ○ 아니다</li></ul>
5 나는 기술업체가 자부담금을 대신 내주는 것이 불법임을 알고 있다.
● 그렇다 ○ 아니다
$_{f 6}$ 나는 스마트기술을 도입할 때 자부담금 말고도 기술 전체금액의 부가세 $_{-}\%$ 를 내야하는 것을 알고 있다.
<ul><li>● 10% ○ 20% ○ 30% ○ 兄른다</li></ul>
7 나는 스마트기술 의무사용기간을 알고 있다.
○ 1년 ● 2년 ○ 3년 ○ 모른다
B 나는 스마트기술 관련으로 공단에서 여러 번 전화 또는 방문이 있을 수 있음을 알고 있다.
<ul><li>● 그렇다 ○ 아니다</li></ul>
나는 기술업체가 제공하는 정보 중에 과장되고 잘못된 정보를 판단할 수 있다.
<ul><li>● 그렇다 ○ 아니라</li></ul>
io 나는 설치장소 이외에서 스마트기술을 사용하면 안되는 것을 알고 있다.
<ul><li>● 그렇다 ○ 아니라</li></ul>



### ★★ 등록 제품 삭제시에 국비지원금 재계산이 되지 않을 경우 ★★

- 국비지원금 재계산을 위해 등록되어 있는 제품을 재저장 해 주세요.
- 목록에서 제품선택 → 정보입력화면에서 '저장' 버튼 클릭 → 국비지원금 확인
- 국비최대지원 : 신청하는 소상공인이 받을 수 있는 최대 지원금
- 국비잔액 : 선택한 제품의 국비지원금을 제외하고 추가로 받을 수 있는 지원금
- 국비지원 : 선택한 제품에 대한 국비지원 금액
- 본인부담 : 선택한 제품의 국비지원금을 제외하고 본인이 납부해야하는 금액
- 총금액 : 선택한 제품의 전체 금액

기술분야만 선택하고 기술공급기업 제품을 선택하지 않은 경우 다음단계를 진행할 수 없습니다.

### 제품구분, 분야 정보만 등록된 목록

- 제품 선택 후 수량선택, 업체정보입력 등을 완료하지않고 취소한 경우로 삭제하거나 신청기술정보를 입력합니다.
  - → [삭제] 분야를 선택하여 세부분야 선택화면으로 이동하여 삭제합니다.



→ [기술신청] 분야 선택 후 세부분야 선택화면으로 이동하여 기술공급기업의 제품을 선택하여 도입제품을 입력합니다.





1단계 계약 소상공인 ↔ 기술기업

> 2단계 계약승인 공단→기술기업

3단계 자부담금 납부 소상공인 → 기술기업

4단계 기술보급 기술기업 → 소상공인

- ① 기술 기업과 소상공인이 계약서를 작성하여 기술 기업이 공단으로 계약 요청
- \* 계약은 서비스를 신청하신 기술기업별로 각각 체결하여야 하며, 계약 체결을 위해 계약서 2부를 작성하여 기술 기업과 소상공인이 계약서를 각각 1부씩 보관하여야 한다.
- ② 계약의 중요 내용 및 일정의 변경이 필요할 경우, 소상공인과 기술 기업은 상호 협의해야 하며, 계약기간 만료 10일 전까지 공단의 사전 승인을 받아야 한다.
- \* 단,계약서에 보완할 부분이 발생하거나 문제가 있을 경우, 공단에서는 계약을 보완 및 취소할 수 있습니다.
- ③ 소상공인은 계약 체결 후 20일 이내에 자부담금액을 기술 기업의 통장에 입금하거나, 제휴카드를 통해 분할결제할 수 있습니다.
- ④ 자부담금 입금 후 소상공인은 기술 기업에 입금 확인증을 제출하여야 합니다. (제휴카드 사용 시 불필요)
- \* 입금확인증에는 보내는 사람, 받는 사람의 계좌번호 전체 이름이 모두 필수로 명시되어 있어야 합니다.
- \* 자부담금이 기한 내에 입금되지 않은 경우 및 입금확인증 미제출 시에는 자동으로 계약이 취소된 것으로 판단합니다.
- ⑤ 기술 기업은 소상공인으로부터 자부담금을 입금 받은 후에 기술 보급을 진행하게 되며, 협약 체결일로부터 40일 이내에 기술 보급을 완료하여야 합니다.
- \* 단.자부담금 입금이 확인되지 않으면 기술보급은 불가합니다.

다음 장에 이어서 ▼



4단계

기술보급 기술기업→소상공인

5단계 -**기술보급 완료** 소상공인 → 기술기업

> **6단계** -**현장점검** 공단→소상공인

- ⑥ 기술 보급을 위해 필요한 기반시설 및 기술 사용을 위한 부수적인 비용은 소상공인이 부담하셔야 합니다.
- \* (기반시설) 전기 공사, 천장 공사, 방수 시설 등)
- \* (부수적인 비용) 콘텐츠 업데이트, 동영상 제작, 소모품구입 등)
- ⑦ 기술 보급이 완료된 이후 소상공인은 정상작동 확인 후 검수확인서에 서명하여야 하며, 검수확인서가 작성되는 시점에 기술의 소유권은 기술기업에서 소상공인에게 이전됩니다.
- \* 스마트상점 지원사업을 통해 보급 받으신 기술은 목적 외 사용, 양도, 교환, 대여, 담보 제공 등을 할 수 없습니다.
- ⑧ 스마트기술이 실제로 설치되어 작동하는지 점검합니다.
- \*소상공인은 공단의 현장점검에 반드시 협조하여야 합니다.